



VNITŘNÍ ŘÁD

Stanoví obecně platná pravidla poskytování zdravotní péče v nemocnici a je doplněn a upřesněn vnitřními řády jednotlivých oddělení nemocnice. Vnitřní řády jsou uveřejněny na jednotlivých odděleních a na webu nemocnice.

I. HOSPITALIZACE V NEMOCNICI

1. Pacient je v nemocnici hospitalizován zpravidla s písemným souhlasem svým nebo svého oprávněného zástupce (zpravidla zákonný zástupce nebo opatrovník) na základě písemného doporučení jiného poskytovatele zdravotních služeb, ale může být do nemocnice přijat i bez takového doporučení, pokud tak rozhodne příjmový lékař nemocnice. O hospitalizaci bez písemného souhlasu pacienta nebo jeho oprávněného zástupce musí vždy rozhodovat soud. Jedná se o tyto případy:
 - ochranné léčení ústavní nebo ústavní znalecké posouzení duševního stavu;
 - pacient ohrožuje bezprostředně a závažným způsobem sebe nebo své okolí a jeví známky duševní poruchy nebo touto poruchou trpí nebo je pod vlivem návykové látky, pokud hrozbu pro pacienta nebo jeho okolí nelze odvrátit jinak;
 - zdravotní stav pacienta vyžaduje poskytnutí neodkladné lůžkové psychiatrické zdravotní péče a zároveň neumožňuje, aby vyslovil souhlas.
2. Po příchodu na oddělení, nebo jakmile to dovolí jeho zdravotní stav, je každý hospitalizovaný pacient seznámen s vnitřním řádem nemocnice a příslušného oddělení i s právy a povinnostmi pacientů. Každý pacient musí dodržovat vnitřní řád nemocnice i příslušného oddělení a povinnosti pacientů.
3. Pacient se smyslovým postižením nebo s těžkými komunikačními problémy způsobenými zdravotními důvody má právo dorozumívat se způsobem pro něj srozumitelným a prostředky, které si sám zvolí. Nemocnice má zajištěno tlumočení z cizích jazyků.
4. Informace o zdravotním stavu podává lékař a to pouze osobám, které určí pacient. Nemůže-li pacient podle odborného posouzení lékaře s ohledem na svůj zdravotní stav vyslovit souhlas nebo zákaz podávání informací, mají právo na informace o aktuálním zdravotním stavu osoby pacientovi blízké.
5. V průběhu hospitalizace má každý pacient nárok na zdravotní péči poskytovanou na náležité odborné úrovni, podle individuálního léčebného postupu, který stanoví lékař a jehož součástí je také podávaná strava (dieta), režimová opatření a léčebně rehabilitačních péče, které odpovídají zdravotnímu stavu pacienta. Pacienti mají právo znát jménem zdravotnické pracovníky, kteří jim v nemocnici poskytují zdravotní péči - všichni zdravotničtí pracovníci nemocnice nosí jmenovky.
6. Každý hospitalizovaný pacient má nárok na čisté lůžko, noční stolek a uzamykatelnou skříňku na své osobní věci. Pacient za hospitalizace používá zpravidla své vlastní civilní oblečení a vlastní hygienické potřeby. Pokud pacient nemá vlastní čisté ošacení nebo hygienické potřeby, jsou mu na nezbytně nutnou dobu zapůjčeny. Podle pokynů zdravotnického personálu pacienti musí dbát o osobní hygienu a udržovat své oblečení v čistotě.
7. Hospitalizovaní pacienti musí respektovat soukromí a práva ostatních pacientů a nerušit ostatní pacienty v době nočního klidu (22,00 – 6,00 hod.).
8. Uchovávání potravin (přinesených pacienty či návštěvami) je možné pouze v případě, že mají vyznačenou dobu trvanlivosti a tato doba ještě neuplynula.

9. Pacientům není v nemocnici povoleno držení nebezpečných předmětů (všechny typy zbraní, jedy, léky neschválené ošetřujícím lékařem apod.) ani přechovávání majetku, který nesouvisí s účelem hospitalizace. Po dobu hospitalizace pacientům není dovoleno parkovat vlastní motorová vozidla v areálu nemocnice.
10. Pacienti jsou vedeni k zásadám zdravého životního stylu – během hospitalizace je zakázáno přechovávání nebo požívání alkoholu a nelegálních návykových látek. Na základě rozhodnutí ošetřujícího lékaře v odůvodněných případech jsou pacienti povinni podrobit se vyšetření za účelem prokázání jejich užití. Pravidla kouření tabákových výrobků, konzumace energetických nápojů, používání výrobků s obsahem nikotinu (elektronické cigarety, nikotinové sáčky apod.), vaření kávy a čaje upravují vnitřní řády jednotlivých oddělení.
11. Vlastní léky, léčivé přípravky a doplňky stravy mohou pacienti užívat pouze s vědomím a souhlasem ošetřujícího lékaře.
12. Používání vlastních elektrospotřebičů zapojených přímo do elektrické sítě je pacientům v nemocnici umožněno jen výjimečně. Běžné elektrospotřebiče (žehlička, varná konvice, vysoušeč vlasů, radiomagnetofon, televizní přijímač, pračka apod.) jsou k dispozici jako součást inventáře oddělení. Nabíjení spotřební elektroniky vybavené akumulátorem je umožněno pouze na vyhrazeném místě a ve vymezené době.
13. Všem pacientům i zaměstnancům nemocnice je přísně zakázáno svévolně pořizovat v nemocnici obrazové či zvukové záznamy nebo svévolně zprostředkovat obrazové či zvukové přenosy mimo nemocnici.
14. Hospitalizovaným pacientům je zakázáno v nemocnici chovat nebo krmit zvířata, která nejsou majetkem nemocnice, neslouží k léčebným účelům a nejsou řádně veterinárně sledována (toulavá zvířata apod.). Přítomnost asistenčního nebo vodícího psa u pacienta na oddělení je v nemocnici upravena vnitřním předpisem (standardem).
15. Každý hospitalizovaný pacient má právo na udržování a zprostředkování běžného spojení s vnějším světem (telefonování z pevné linky či mobilního telefonu, odesílání a přijímání pošty, vycházky, návštěvy) a používání vlastních dokladů totožnosti při pohybu mimo nemocnici. Pravidla udržování kontaktu s vnějším světem a možnosti návštěv podrobně upravují vnitřní řády jednotlivých oddělení. Pacient může být v souladu s individuálním léčebným postupem a s platnými právními předpisy na základě rozhodnutí lékaře v kontaktu s vnějším světem přechodně omezen, vyžaduje-li to jeho zdravotní stav (včetně možnosti požívání vlastního mobilního telefonu). Pravidla použití mobilních telefonů stanoví vnitřní předpis nemocnice.
16. Hospitalizovaní pacienti mohou přijímat návštěvy v nemocnici, a to s ohledem na svůj zdravotní stav, v souladu s vnitřním řádem a způsobem, který neporušuje práva ostatních pacientů. Návštěvy mohou být výjimečně individuálně omezeny nebo zakázány z důvodu zdravotního stavu pacienta, nebo vzhledem k epidemiologické situaci v nemocnici (takový zákaz se netýká pacientů nezletilých, s omezenou svéprávností a pacientů v terminálním stadiu nevyléčitelného onemocnění). Návštěva nebude umožněna osobě, která nedodrжуje zásady slušného chování nebo je zjevně pod vlivem alkoholu či jiné návykové látky.
17. Přítomnost pacientova zákonného zástupce nebo opatrovníka, popř. osoby jím určené nebo pacientovy osoby blízké na oddělení během hospitalizace pacienta je možný jen po schválení lékařem - je-li to v souladu s individuálním léčebným postupem, nenarušuje-li přítomnost této osoby poskytování zdravotních služeb a nehrozí-li jí poškození zdraví působením jiných osob. Pobyt zákonného zástupce pacienta, opatrovníka nebo jiné jím pověřené osoby v nemocnici po celou dobu hospitalizace pacienta neumožňují provozní možnosti ani stavebně technické vybavení nemocnice.
18. Hospitalizovaní pacienti mohou v nemocnici přijímat duchovní péči a duchovní podporu od duchovních církví a náboženských společností registrovaných v České republice a to s ohledem na svůj zdravotní stav a způsobem, který neporuší práva ostatních pacientů.
19. Z důvodu zajištění bezpečnosti a pořádku na oddělení je zdravotnický personál

oprávněn kontrolovat poštovní zásilky pro hospitalizované pacienty (při zachování listovního tajemství) a v odůvodněných případech je oprávněn namátkově kontrolovat osobní věci pacientů, případně odebrat jim na dobu hospitalizace nepovolené nebo nebezpečné předměty – vždy za přítomnosti daného pacienta.

20. Některé části areálu a oddělení nemocnice jsou z bezpečnostních důvodů monitorovány kamerovým systémem, který nikdy nepořizuje záznam a k zobrazovaným skutečnostem nemají přístup nepovolané osoby. Oddělení vybavená monitorovacím kamerovým systémem, mají jeho umístění a podmínky použití blíže popsány ve vlastních vnitřních řádech. Místa, která jsou sledována kamerovým systémem, jsou viditelně označena tabulkou: „Prostor střežen kamerovým systémem“.
21. Protože v nemocnici probíhá výuka budoucích zdravotnických pracovníků, může se pacient setkat během hospitalizace se studenty vyšších i vysokých škol různých odborností. Pacient může péči studenta o svoji osobu písemně odmítnout.

II. POUŽITÍ OMEZOVACÍCH PROSTŘEDKŮ:

1. U jinak nezvladatelného neklidu a poruch chování s agresivitou v rámci duševní poruchy, při kterých pacient ničí majetek nebo kterými bezprostředně ohrožuje život, zdraví nebo bezpečnost sebe nebo jiných osob ve svém okolí, mohou být u pacienta v souladu s platnými právními předpisy použity omezovací prostředky.
2. Druhy omezovacích prostředků:
 - umístění pacienta do místnosti určené k bezpečnému pohybu
 - omezení pacienta pomocí ochranných pásů nebo kurtů;
 - omezení pacienta ochranným kabátkem zamezujícím v pohybu horních končetin,
 - podání psychofarmak silou za účelem zvládnutí chování pacienta, nebo
 - kombinace výše uvedeného
3. Omezovací prostředky jsou vždy použity na základě rozhodnutí lékaře, jen na nezbytně nutnou dobu a pod nepřetržitým dohledem zdravotnického personálu. Vždy je použit nejvhodnější a vůči pacientovi v dané situaci nejšetrnější omezovací prostředek a až poté, co byl neúspěšně použit mírnější postup, než je použití omezovacích prostředků.

III. ZACHÁZENÍ S PENĚZI, CENNOSTMI A DOKLADY PACIENTŮ:

1. Každý pacient, který je hospitalizovaný v nemocnici se svým souhlasem nebo se souhlasem svého oprávněného zástupce, si může na základě *Příkazní smlouvy* uložit v nemocnici do úschovy finanční hotovost, cennosti nebo své osobní doklady. Od pacienta hospitalizovaného bez souhlasu je nemocnice oprávněna převzít peníze, cennosti nebo osobní doklady a bezpečně je uložit, dokud o nich po úpravě svého zdravotního stavu nerozhodne sám pacient nebo o nich nerozhodne oprávněný zástupce pacienta. **Nemocnice neodpovídá za peníze, cennosti a osobní doklady hospitalizovaných pacientů, které nepřevzala do úschovy.**
2. Každý pacient, který má v nemocnici uložené své peníze, může po schválení lékařem čerpat pravidelně (většinou 1x týdně) kapesné nebo jsou mu pravidelně prováděny nákupy. Součástí léčby je vytvářet a posilovat u pacientů vědomí odpovědnosti za vlastní majetek a peníze, aby s nimi dokázali i po propuštění z nemocnice řádně hospodařit. U nezletilých pacientů a pacientů zbavených způsobilosti k právním úkonům je s uloženými penězi nakládáno podle pokynů zákonného zástupce.
3. Podle platných právních předpisů hradí pacienti služby čerpané v nemocnici během hospitalizace, které nejsou hrazené z veřejného zdravotního pojištění (holení, stříhání, pedikúra, nákupy na přilepšenou apod.).

IV. STÍŽNOSTI HOSPITALIZOVANÝCH PACIENTŮ:

1. Proti postupu nemocnice při poskytování zdravotních služeb může podat stížnost pacient, zákonný zástupce pacienta, pacientova osoba blízká nebo osoba zmocněná

pacientem.

2. Ústně si pacient může stěžovat zdravotnickému personálu přímo na oddělení. Pokud chce pacient dojednat osobní schůzku s konkrétní osobou (ředitelkou nemocnice, hlavní sestrou apod.), požádá o to staniční sestru, která setkání zprostředkuje. Pro shromažďování písemných stížností hospitalizovaných pacientů na oddělení slouží schránka důvěry. Pokud je dopis ve schránce důvěry adresován vedení nemocnice, není otevřen jiným zaměstnancem nemocnice.
3. Stížnosti pacientů adresované zdravotnickému personálu oddělení (ústní i písemné) jsou přímo na příslušném oddělení vyřízeny ústně. Stížnosti, jejichž řešení přesahuje rámec oddělení, nebo které jsou adresovány osobám mimo oddělení (např. ředitele nemocnice), nebo u kterých stěžovatel trvá na písemném vyrozumění, jsou předány k vyřízení na sekretariát ředitelky.
4. Sekretariát ředitelky vyřizuje pouze písemné stížnosti. Každá obdržená stížnost pacienta je zaevidována a vyřízena do 30 dnů, v odůvodněných případech do 60 dnů od doručení. Stížnost je zpravidla se stěžovatelem projednána ústně a stěžovatel je o vyřízení stížnosti vyrozuměn písemně. Stěžovatel má právo nahlížet do stížnostního spisu a požít si z něj kopie.
5. Pokud stěžovatel není spokojen s vyřízením své stížnosti v nemocnici, může se písemně obrátit na příslušný správní orgán (Krajský úřad Kraje Vysočina), na zřizovatele nemocnice (Ministerstvo zdravotnictví ČR), případně na jinou státní instituci podle vlastního uvážení.
6. Anonymní písemná sdělení adresovaná nemocnici nejsou vyřizována ani evidována. O jejich případném vyřízení rozhoduje ředitelka nemocnice.

V. S KÝM A CO MŮŽE HOSPITALIZOVANÝ PACIENT PROJEDNAT:

1. Primář a ošetřující lékař:

- veškeré otázky týkající se zdravotního stavu včetně podávání informací určeným osobám
- individuální léčebný postup a případná omezení s ním související
- trvání, průběh a způsob léčby, účinky podávaných léků
- důvody umístění na konkrétním oddělení,
- termíny vyšetření a jejich význam
- možnosti zpřístupnění zdravotnické dokumentace vedené v nemocnici o pacientovi
- stížnosti týkající se poměrů na oddělení, připomínky k vnitřnímu řádu oddělení
- nespokojenost s poskytnutou zdravotní péčí

2. Zdravotně sociální pracovnice:

- veškeré záležitosti úředního rázu, včetně soudního jednání
- důchody, neschopenky, různé povinné platby, zabezpečení majetku doma apod.
- předání informace členům rodiny
- manipulace s penězi, cennostmi nebo doklady uloženými v nemocnici
- nákupy nezbytného vybavení (brýle, ošacení, obuv apod.)

3. Staniční sestra:

- pobyt na oddělení, strava, případně nákupy jídla a dalších potřeb
- oblečení – zapůjčení nemocničního oblečení, uložení vlastního oblečení
- plán denních činností, denní harmonogram, práva a povinnosti pacientů
- připomínky a stížnosti na ošetřovatelský zdravotnický personál
- objednání pohovoru s ředitelkou nemocnice, hlavní sestrou apod.
- nespokojenost s poskytnutou ošetřovatelskou péčí
- vše ostatní, co se hospitalizovanému pacientovi na oddělení líbí nebo nelíbí

Mgr. Markéta Holubová v.r.
ředitelka nemocnice